

Onze gouden tips!



Garantie

Vergeet niet om uw aangeschafte apparaten te registreren bij de fabrikant. Dit in verband met garantie en eventuele verlenging daarvan.



Facturen

Factuur nog niet ontvangen? Controleer eerst uw SPAM-map. Neem zeker even contact op wanneer u een factuur niet gehad denkt te hebben. Op die manier voorkomen we vertragingen in het bestel- en leveringsproces. Heeft u vragen over uw facturen? Mail ons dan op info@inter-borg.nl



Uw vloerafwerking

Indien er een nieuwe of nog bestaande vloerafwerking ligt is het ten zeerste aan te raden bescherming op de vloer te leggen zodat de kans op beschadigingen nihil blijft. Een veel gebruikt materiaal hiervoor is stucloper.

In geen geval mogen bijvoorbeeld dekens of lakens op de vloer gelegd worden. Dit in verband met uitglijd-gevaar.



De beste tip

We weten dat het eventjes tijd kost, maar lees de algemene voorwaarden en het stuk 'van aankoop tot gebruik' ook goed door. Op die manier bent u het beste voorbereid op uw nieuwe keuken!



Vragen?

Wij staan voor u klaar! 0118-650004 óf info@inter-borg.nl.
U mag altijd vragen naar uw contactpersoon, óf uw contactpersoon rechtstreeks mailen. Wij helpen u graag!

van aankoop tot gebruik

U heeft een keuken gekocht. Wat mag u verwachten in de aankomende periode van aankoop tot gebruik? Wij leggen het hieronder stap voor stap uit.



Order

De ondertekende orderbevestiging dient u goed te bewaren. Dit is uw bewijs en controle van wat u bij Interborg keukens heeft aangeschaft. *Let op! Alle mondelinge afspraken die niet in de ondertekende orderbevestiging vermeld staan komen te vervallen.*



verwachte leverweek afstemmen

Tijdens het afrondende gesprek zal Interborg keukens samen met u een verwachte leverweek afstemmen. Wij spreken met u af of we de montagedatum al vastzetten of dat wij dit op een later tijdstip definitief zullen inplannen.



Aanbetaling factuur

Dit is de factuur zoals op de ondertekende orderbevestiging staat als 'aanbetaling'. Deze aanbetalingsfactuur ontvangt u na opdracht per mail en/of per Whatsapp. Om eventuele vertraging in het bestel-, en leverings-proces te voorkomen, verzoeken wij u deze factuur zo spoedig mogelijk te voldoen.



Inmeten

Er zal een afspraak gemaakt worden met u om de keukenruimte in te meten. Wij meten de voor de keuken bestemde ruimte helemaal na om te zien of de ontworpen keuken daadwerkelijk past. Wij kijken ook naar bijzonderheden met betrekking tot het bezorgen van de keuken. Zo kijken wij bijvoorbeeld of alles door de deuren van de woning kan/in de lift past. U dient zelf rekening te houden met eventuele parkeerkosten en toegankelijkheid van het pand. Wij nemen contact met u op als er na het inmeten blijkt dat iets niet past, om samen met u tot een oplossing te komen.



Aansluitschema

U ontvangt een aansluitschema voor uw nieuwe keuken. Dit is een advies over wat de meest ideale situatie is voor de nieuwe keuken betreffende de aansluitpunten voor elektriciteit, gas, water en afvoeren. Op bijvoorbeeld waterleidingen dient druk te staan en op stopcontacten dient spanning te staan om de betreffende keukenonderdelen te kunnen monteren. Wij sluiten geen onderdelen van de keuken aan op niet functionerende aansluitpunten.

Het aansluitschema dient altijd goed te worden gecontroleerd door diegene die de werkzaamheden voor u gaat uitvoeren. Interborg keukens is niet verantwoordelijk voor eventuele onvolkomenheden in dit advies.



Bestelling

Na het verwerken van de inmeetgegevens en eventuele wijzigingen zullen wij uw keuken definitief gaan bestellen.



Keukenruimte en aansluitpunten

U bent er zelf voor verantwoordelijk dat de keukenruimte in orde is. Dit houdt in dat de muren recht en vlak zijn en de hoeken haaks (90°). Dat vloeren waterpas zijn en dat leidingen, elektriciteit en afvoeren op de juiste plaats zitten. Dit geldt altijd, tenzij er op de ondertekende order anders staat vermeld. Let op! Stucwerk dient volledig droog te zijn. In een vochtige ruimte kan de keuken NIET bezorgd/gemonteerd worden.



Lever-dag en montage-dag(en) afstemmen

Eén of enkele dagen vóór de montage komen wij de keukenonderdelen bij u bezorgen. Wij nemen contact op met u om dit in te plannen.

De datum voor montage van uw nieuwe keuken werd al eerder ingepland. Moet deze onverhoopt door u verzet worden, dan behouden wij ons het recht om eventuele extra opslagkosten aan u door te rekenen. Dit zal neerkomen op een minimaal bedrag van €600,- incl. BTW per maand. Uiteraard nemen wij hiervoor contact op met u.



Tweede factuur

Aan de hand van de lever- en montagedatum zal de 2e factuur aan u worden toegezonden. Dit is de factuur zoals op de ondertekende orderbevestiging staat als 'factuur vóór levering'.

Let op! Deze dient voldaan te worden voordat de keuken bezorgd wordt.



Bezorgen

Eén of enkele dagen vóór de montage komen wij de keukenonderdelen bij u bezorgen. Deze onderdelen komen zo dicht mogelijk bij de keukenruimte te staan. Naast de keukenonderdelen dient er nog voldoende ruimte te zijn voor de monteur(s) om de keuken te installeren. Als er te weinig ruimte is, moeten keukenonderdelen weer verplaatst worden voordat de monteur kan beginnen met de montage. Naast dat dit kostbare tijd kost, neemt hierbij ook het risico op beschadigingen toe.

Bij het bezorgen van de keuken dient de ruimte schoon, droog en opgeruimd te zijn. Ook dient het pad van de openbare weg naar de voordeur schoon, vorstvrij én goed begaanbaar te zijn. Het gaat ten slotte om een kostbaar en kwetsbaar product wat wij graag zonder schade aan u leveren.

Indien er een nieuwe of nog bestaande vloerafwerking ligt is het ten zeerste aan te raden bescherming op de vloer te leggen zodat de kans op beschadigingen nihil blijft.

(tip) Een veel gebruikt materiaal hiervoor is stucloper.

Deze stucloper dient volledig afgeplakt te worden.

In geen geval mogen bijvoorbeeld dekens of lakens op de vloer gelegd worden. Dit in verband met uitglijd gevaar.

Eventuele parkeer kosten/extra bezorg-tijd komen niet voor rekening van Interborg Keukens maar zullen achteraf aan u doorberekend worden.

Algemene voorwaarden

Gefeliciteerd met de aankoop van uw nieuwe keuken!
Interborg Keukens bedankt u voor het in ons gestelde vertrouwen.

Dit document bevat informatie die van belang is voor het traject vanaf aankoop tot dat u uw nieuwe keuken daadwerkelijk in gebruik gaat nemen.



Het officiële stukje

De directie van Interborg Keukens is tot 14 dagen na datum van de orderbevestiging gerechtigd om de opdracht aan te passen in overleg óf te annuleren.

Bij Interborg keukens kunt u rekenen op een eerlijk advies. Wij helpen u graag en zullen ons uiterste best doen om het traject 'van aankoop tot gebruik' van uw nieuwe keuken zo soepel mogelijk te laten verlopen. Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Gelukkig komt het weinig voor dat dit voor u gevolgen heeft. Wij blijven altijd transparant en eerlijk, óók in het geval dat er iets tegen zit. Wij rekenen erop dat we samen middels goed contact tot een passende oplossing komen wanneer er (bijvoorbeeld door overmacht) iets niet loopt zoals gepland.



Overmacht

Uw keuken wordt geproduceerd in alle windstreken van de wereld! Zo komt een natuursteen-werkblad vaak uit Portugal en komen verschillende plaatmaterialen die als fronten gebruikt zullen worden, uit Italië en Oostenrijk. Bepaalde onderdelen van keukenapparaten, zoals ovens en vaatwassers, worden geproduceerd in Azië.

Hierdoor zijn wij afhankelijk van veel verschillende factoren, voordat uw keuken volledig geproduceerd is. Onder bepaalde economische omstandigheden kan het voorkomen dat leveringen onzeker worden. Helaas worden wij in sommige gevallen pas laat in het proces op de hoogte gesteld door onze fabrikanten van producten die te laat binnenkomen.

Door onze jarenlange ervaring weten wij hoe wij de zorg kunnen dragen voor uw complete keuken. Ondanks onze tijdige bestelling bij onze fabrikanten, kan een situatie van overmacht ontstaan.

Het kan voorkomen dat uw keuken of onderdelen ervan later worden geleverd dan de afgesproken leverweek. Wij doen er alles aan om dergelijke situaties te voorkomen.

Wij stellen u op de hoogte van overmacht, zodra dit bij ons bekend is. Wij bekijken in goed overleg met u wat een passende (misschien wel tijdelijke) oplossing is voor de situatie.

Interborg Keukens is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, die veroorzaakt is door een situatie van overmacht.



Ventilatie apparatuur

Alle apparatuur met een koel-functie hebben ventilatie nodig om hun warmte kwijt te kunnen. Hiervoor bouwen wij roosters in, waar nodig.



Schoonmaken van uw keuken

Sommige materialen zijn gevoelig voor bepaalde schoonmaakmiddelen. Vermijd daarom contact met agressieve schoonmaakmiddelen zoals metaalreinigers, gootsteenontstoppers, afbijtmiddelen, bleekmiddelen en alkalische schoonmaak producten met een pH-waarde hoger dan 12.



Natuurlijke producten

Steen en hout zijn natuurproducten. Houdt u rekening met structuur- en kleurverschillen.



Gelakte producten

Bij lakafwerkingen dient u rekening te houden met kleur- en tintverschillen. Gelakte producten zijn minder stootvast en krasbestendig dan andere afwerkingen.



Muren

Ventileer uw woning goed nadat er gestuukt is. Zet ramen tegen elkaar open en de verwarming hoog zodat het stucwerk tijdig droog is. In een vochtige ruimte kan een keuken niet bezorgd/gemonteerd worden.



Vocht

Kasten en fronten en in sommige gevallen ook werkbladen hebben een basismateriaal van hout. Er bestaat een mogelijkheid dat hout opzwellt wanneer dit in aanraking komt met vocht. Denk hierbij aan een vaatwasser, een stoomoven, een kokend-water-kraan of gewoon een pan op uw kookplaat met vocht erin. Maar ook een ontdooide vriezer, het vocht uit een koelkast óf zelfs druppels die na het schoonmaken aan onderdelen blijven hangen, kunnen voor schade zorgen.

In geval van vocht op onderdelen met een basis van hout: goed droog maken.
Heeft u met natte handen uw kast geopend? Droog deze dan daarna direct af.
Vocht óp het front komt het snelste voor bij een greeploze keuken.

Sluit de deur van de vaatwasser ten alle tijden! Op het moment dat de vaatwasser opengezet wordt (met name na een programma), komt er veel vocht vrij. Dit vocht is schadelijk voor keukenmaterialen. Wanneer de vaatwasser (lang, of na een programma) open staat, zal na verloop van tijd de vochtschade zichtbaar worden. Voorkom dit door de deur van de vaatwasser te sluiten én door deze niet direct na een programma te openen. Heeft uw vaatwasser een auto-open-functie? Om beschadigingen door hitte en vocht te voorkomen, adviseren wij u deze functie uit te zetten.



Montage

Onze monteurs beginnen graag op tijd. Ga ervanuit dat zij rond 8 uur aanvangen met hun werkzaamheden op de montagedata. Wij zeggen altijd met een knipoog: “Onze monteurs houden van koffie en rust”. Lees ook even het stukje over het ‘bezorgen’ voor meer informatie.



Opleveren van de keuken

Als onze monteur klaar is met zijn werkzaamheden, zal onze monteur met u de keuken nalopen aan de hand van een opleverformulier. Indien er geen bijzonderheden zijn zult u samen met onze monteur het blanco opleverformulier ondertekenen.



Service

Indien er wel bijzonderheden zijn bij oplevering zoals bijvoorbeeld een beschadiging door transport/montage of een manco uit de fabriek, dan zal onze monteur dit vermelden op het opleverformulier. Na het volledig doorlopen, zal u samen het formulier ondertekenen voor de nog uit te voeren werkzaamheden of service. Interborg keukens neemt contact met u op om een afspraak in te plannen wanneer de monteur de werkzaamheden of service bij u uit kan komen voeren. Natuurlijk zijn wij hiervoor afhankelijk van de eventuele levertijden van de service-onderdelen. Mochten er meerdere onderdelen zijn waar werkzaamheden voor nodig zijn, dan zullen wij dit zo efficiënt mogelijk inplannen. Dit om u zo min mogelijk tot last te zijn.



Tot slot

Wij raden u aan om de bijgeleverde gebruikers-, en onderhoudsvorschriften goed door te lezen. Zo kunt u optimaal van uw nieuwe keuken gaan genieten.

*(tip) * Vergeet niet om uw aangeschafte apparaten te registreren bij de fabrikant.
Dit i.v.m. garantie en eventuele verlenging daar van.*



Wij zijn ook maar mensen

Mocht uw mening afwijken van die van ons, dan nodigen wij u graag uit om dit samen op een menselijke en vooral vriendelijke manier te bespreken. Wij staan graag voor uw klaar!

Nogmaals bedankt. Interborg keukens zal de bestelling van uw nieuwe keuken met de grootst mogelijke zorg in behandeling nemen.

Met vriendelijke groeten,

Team Interborg Keukens

